Lista de Características

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Características** | **Descrição** |
| **1** | Registrar pedidos de mesa | O Sistema poderá registrar o pedido de um usuário que comer no estabelecimento.  O usuário poderá ver seu pedido e gastos. |
| **2** | Consultar status pedido | O Sistema deve consultar dados de um pedido específico. |
| **3** | Registrar pedidos de balcão | O Sistema poderá registrar o pedido de um usuário que vai retirar o pedido no estabelecimento.  O usuário poderá ver seu pedido e gastos. |
| **4** | Registrar pedidos de delivery | O Sistema poderá registrar o pedido de um usuário através do telefone.  O usuário poderá fazer pedido por telefone e ver total de gasto da compra. |
| **5** | Forma de pagamento | O usuário poderá escolher a melhor forma para realizar o pagamento. |
| **6** | Efetuar pedido | O Sistema deverá registrar o pedido do usuário conforme suas preferências.  O usuário deverá realizar suas escolhas para que o funcionário finalize seu pedido. |
| **7** | Registro de cardápio | O Sistema deverá cadastrar o cardápio com os preços.  O usuário poderá visualizar os produtos disponíveis. |
| **8** | Controle de produtos utilizados | O Sistema deverá cadastrar os produtos e suas quantidades disponíveis no estabelecimento. |
| **9** | Notificar reabastecimento de estoque | O sistema deverá notificar os funcionários conforme a necessidade de estoque mínimo do usuário. |
| **10** | Registrar identidade do entregador | O Sistema deverá cadastrar o entregador. |
| **11** | Vincular o entregador ao pedido | O Sistema deverá vincular o entregador para conseguir dar baixa na comanda quando entregue. |
| **12** | Gerar relatório de vendas gerais | O Sistema deve gerar um relatório final do expediente com as vendas. |
| **13** | Gerar relatório de custo de entrega | O Sistema deve gerar um relatório para definir a taxa que será do entregador. |
| **14** | Calcular taxa de entrega por raio de distância | O Sistema deve calcular a taxa de entrega adicionando valor fixo de R$3,00. |
| **15** | Enviar WhatsApp perguntando sobre o Feedback do pedido | O Sistema deve enviar uma pesquisa de satisfação através do WhatsApp após a fechamento do pedido. |
| **16** | Efetuar baixa na comanda | O Sistema deve efetuar cálculos da comanda de forma automatizada e gerar valor a ser pago. |
| **17** | Consultar comanda | O Sistema deve consultar os produtos da comanda anexa a um pedido. |
| **18** | Alterações no pedido já existente | O Sistema deve alterar pedidos de comandas já existentes. |
| **19** | Enviar SMS para notificar o cliente o status do pedido. | O Sistema deve enviar SMS descrevendo o status do pedido do cliente. |
| **20** | Enviar promoções via SMS | Caso o cliente concorde com os termos de envios de promoções via SMS o sistema deve enviar novas promoções via SMS. |
| **21** | Controle de Acesso | O Sistema deve gerenciar o controle de acesso dos usuários. |
| **22** | Perfil de Login Gerente | O Sistema deve ter um perfil que apenas o gerente tenha acesso. |
| **23** | Perfil de Login Funcionário | O Sistema deve ter um perfil que o funcionário e gerente tenham acesso. |
| **24** | Perfil de Login Suporte | O Sistema deve ter um perfil que apenas os desenvolvedores tenham acesso. |
| **25** | Consultar Relatório de Entregas | O Sistema deve consultar os relatórios de quantas entregas foram efetuadas no dia. |
| **26** | Consultar Relatório de Vendas Gerais | O Sistema deve consultar os relatórios de vendas gerais, sendo de delivery, mesa e balcão. |
| **27** | Recuperação de Senha de Login | O Sistema deve ter a funcionalidade de recuperar senha caso a mesma seja esquecida. |
| **28** | Gerar Nota de Venda | O Sistema deve gerar uma nota de venda, contendo valor, cliente e quantidade de pedidos. |
| **29** | Cancelamento de Pedido | O Sistema deve cancelar um pedido. |
| **30** | Alterar Forma de Pagamento | O Sistema deve alterar a forma de pagamento, caso necessário. |
| **31** | Inserir mais de uma forma de pagamento | O Sistema deve permitir selecionar mais de uma forma de pagamento. |
| **32** | Guia de ajuda | O Sistema deve ter uma aba de ajuda para conseguir utilizar todas as funcionalidades do sistema. |
| **33** | Atalhos de Layout | O Sistema deve ter atalhos com teclas do teclado para fornecer atalhos a funcionalidades. |